

## ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ New Start

**Περιγραφή προϊόντος:** Προθεσμιακή κατάθεση σε ευρώ και δολάριο ΗΠΑ, διάρκειας 3 μηνών, με απόδοση του κεφαλαίου και των τόκων στη λήξη της προθεσμίας, στο Λογαριασμό Εξυπηρέτησης που έχει δηλώσει ο πελάτης. Το επιτόκιο διατηρείται σταθερό για όλη τη διάρκεια της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

**Λογαριασμός Προθεσμιακής Κατάθεσης:** Ο λογαριασμός που τηρείται από τον πελάτη στην Τράπεζα και στον οποίο βασίζεται η λειτουργία της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

**Λογαριασμός Εξυπηρέτησης:** Ορίζεται ως ο λογαριασμός πρώτης ζήτησης, που μπορεί να είναι Ταμιευτήριο, Τρεχούμενος ή Όψεως και εξυπηρετεί το Λογαριασμό Προθεσμιακής Κατάθεσης κατά την έναρξη, λήξη και πρόωρη μερική ή ολική εξόφληση, για την απόδοση των τόκων και του κεφαλαίου. Ο λογαριασμός αυτός έχει πάντα τους ίδιους δικαιούχους με το Λογαριασμό της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

### A. Βασικά Χαρακτηριστικά Προθεσμιακής Κατάθεσης New Start:

- ❖ Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα και Νομικά Πρόσωπα
- ❖ Νόμισμα τήρησης: Ευρώ (€) και Δολάριο ΗΠΑ (USD)
- ❖ Αφορά αποκλειστικά νέα χρήματα στην Τράπεζα
- ❖ Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης: €10.000 ή \$10.000
- ❖ Μέγιστο ποσό κατάθεσης: €100.000 ή \$100.000 ανά πελάτη
- ❖ Διάρκεια: 3 μήνες
- ❖ Διάθεση από το κατάστημα
- ❖ Επιτόκιο: Το επιτόκιο είναι σταθερό για όλη τη διάρκεια της Προθεσμιακής Κατάθεσης και διαμορφώνεται ανάλογα με το νόμισμα της κατάθεσης. Οι πελάτες της Τράπεζας δύνανται, οποτεδήποτε το επιθυμούν, να πληροφορούνται τα εκάστοτε ισχύοντα επιτόκια των Προθεσμιακών Καταθέσεων από τα στελέχη του Δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας καθώς και από την ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.pancretabank.gr](http://www.pancretabank.gr)
- ❖ Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος Actual/ Έτος 360 ημερών. Στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual) και στον παρονομαστή το έτος 360 ημερών (EUR και USD)
- ❖ Χρόνος έναρξης και λήξης της τοκοφορίας: Από την ημερομηνία έναρξης της προθεσμιακής κατάθεσης έως και την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της
- ❖ Απόδοση κεφαλαίου και τόκων: Στην ορισθείσα λήξη της Προθεσμιακής Κατάθεσης, με πίστωση του ποσού στον Λογαριασμό Εξυπηρέτησης που συνδέεται με το Λογαριασμό Προθεσμιακής Κατάθεσης
- ❖ Σε περίπτωση κατά την οποία η επέτειος απόδοσης των τόκων ή του κεφαλαίου συμπίπτει με Σάββατο ή Κυριακή ή άλλη μέρα αργίας, θα παρατείνεται η διάρκεια της περιόδου εκτοκισμού μέχρι την επόμενη εργάσιμη μέρα
- ❖ Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%

## **B. Δυνατότητες Προθεσμιακής Κατάθεσης:**

- ❖ Άνοιγμα της προθεσμιακής με περισσότερους δικαιούχους (Φυσικά Πρόσωπα) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 5638/1932 «Περί Καταθέσεως σε Κοινό Λογαριασμό». Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, η κατάθεση περιέχεται αυτοδίκαια στους λοιπούς, επιζώντες συνδικαιούχους μέχρι και του τελευταίου από αυτούς
- ❖ Δυνατότητα πρόωρης ολικής ή μερικής ανάληψης της Προθεσμιακής Κατάθεσης χωρίς ποινή
- ❖ Δεν υπάρχει δυνατότητα ανανέωσης της Προθεσμιακής Κατάθεσης αυτόματης ή μη

## **Γ. Διαχείριση Παραπόνων/ Αιτημάτων:**

Για οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονό σας σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας, μπορείτε να απευθύνεστε:

- α) Σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα της Τράπεζας με επιστολή ή με συμπλήρωση τυποποιημένης φόρμας παραπόνου
- β) Αποστέλλοντας επιστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) στο [complaints@pancretabank.gr](mailto:complaints@pancretabank.gr), ή ταχυδρομικώς υπόψη: Attica Bank, Υπηρεσία παραπόνων, Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5, 105 61 Αθήνα
- γ) Στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Τράπεζας μέσω καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας στο +30 2810 338787, από Δευτέρα έως Παρασκευή εντός του ωραρίου από τις 08:00 έως 15:00
- δ) Με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής Φόρμας Υποβολής Παραπόνου που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.pancretabank.gr](http://www.pancretabank.gr))

Μόλις παραλάβουμε το αίτημά σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου:

- Να επιβεβαιώσουμε την παραλαβή του αιτήματός σας
- Να σας ενημερώσουμε ότι θα σας απαντήσουμε εγγράφως εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (εντός 45 ημερών από την υποβολή του σχετικού παραπόνου ή καταγγελίας). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή απάντησης εντός των 45 ημερών, θα σας ενημερώσουμε για την αιτία της καθυστέρησης και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου αναμένεται η ολοκλήρωση διερεύνησης του παραπόνου.

## **Δ. Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών:**

Περαιτέρω για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών απευθυνόμενοι στις Αρμόδιες Αρχές και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών όπως:

- ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 11471, Αθήνα, τηλ. 2106460862, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr), ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>
- ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, οδός Μασσαλίας, αριθ. 1, 10680 Αθήνα, τηλ. 210 3376700, ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)
- οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει
- η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας, <https://kataggelies.mindev.gov.gr/>