



ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ: «STEP PLUS»

Περιγραφή προϊόντος: Προθεσμιακή κατάθεση σε Ευρώ (EUR) και Δολάριο ΗΠΑ (USD), διάρκειας 6 και 12 μηνών, με μηνιαία απόδοση των τόκων στην επέτειο της έναρξης, στο Λογαριασμό Εξυπηρέτησης που έχει δηλώσει ο πελάτης.

Λογαριασμός Προθεσμιακής Κατάθεσης: Ο λογαριασμός που τηρείται από τον πελάτη στην Τράπεζα και στον οποίο βασίζεται η λειτουργία της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

Λογαριασμός Εξυπηρέτησης: Ορίζεται ως ο λογαριασμός πρώτης ζήτησης, που μπορεί να είναι Ταμειυτήριο, Τρεχούμενος ή Όψεως και εξυπηρετεί το Λογαριασμό Προθεσμιακής Κατάθεσης κατά την έναρξη, λήξη, πρόωρη μερική ή ολική εξόφληση, για την απόδοση των τόκων και του κεφαλαίου. Ο λογαριασμός αυτός έχει πάντα τους ίδιους δικαιούχους και ανοίγεται στο ίδιο νόμισμα, με το Λογαριασμό της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

A. Βασικά Χαρακτηριστικά Προθεσμιακής Κατάθεσης:

- ❖ Προϊόν: Προθεσμιακή κατάθεση διάρκειας 6 και 12 μηνών με μηνιαία απόδοση τόκων στην επέτειο της έναρξης
- ❖ Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα
- ❖ Νόμισμα τήρησης: Ευρώ (EUR), Δολάριο ΗΠΑ (USD)
- ❖ Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης: €10.000 / \$10.000
- ❖ Διάθεση από το κατάστημα
- ❖ Μόνο για νέα κεφάλαια
- ❖ Δε διατίθεται η δυνατότητα της αυτόματης ανανέωσης
- ❖ Επιτόκιο: Το επιτόκιο αυξάνεται ανάλογα με τη διάρκεια της κατάθεσης. Οι πελάτες της Τράπεζας δύνανται, οποτεδήποτε το επιθυμούν, να πληροφορούνται τα εκάστοτε ισχύοντα [επιτόκια των Προθεσμιακών Καταθέσεων](#) από τα στελέχη των καταστημάτων της Τράπεζας καθώς και από την ιστοσελίδα της.
- ❖ Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος actual / Ημερολογιακές (365) ή Εμπορικές (360) ημέρες, όπου στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual), και στον παρονομαστή είτε το έτος 365 ημερολογιακών ημερών είτε το έτος 360 εμπορικών ημερών, αναλόγως του νομίσματος της κατάθεσης (EUR 365 ημέρες/ USD 360 ημέρες).
- ❖ Χρόνος έναρξης και λήξης της τοκοφορίας: Από την ημερομηνία έναρξης της προθεσμιακής κατάθεσης έως και την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της.



- ❖ Η απόδοση των τόκων γίνεται κάθε μήνα, στην ορισθείσα ημερομηνία εκτοκισμού και η απόδοση του κεφαλαίου στην ημερομηνία λήξης της Προθεσμιακής Κατάθεσης, με πίστωση του ποσού στον συνδεδεμένο καταθετικό λογαριασμό πρώτης ζήτησης που έχει επιλέξει ο δικαιούχος.
- ❖ Σε περίπτωση κατά την οποία η επέτειος απόδοσης των τόκων ή του κεφαλαίου συμπίπτει με Σάββατο ή Κυριακή ή άλλη μέρα αργίας, θα παρατείνεται η διάρκεια της περιόδου εκτοκισμού μέχρι την επόμενη εργάσιμη μέρα.
- ❖ Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%.

B. Δυνατότητες Προθεσμιακής Κατάθεσης:

- ❖ Άνοιγμα της προθεσμιακής με περισσότερους δικαιούχους (Φυσικά Πρόσωπα) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 5638/1932 «Περί Καταθέσεως σε Κοινό Λογαριασμό». Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, η κατάθεση περιέρχεται αυτοδίκαια στους λοιπούς, επιζώντες συνδικαιούχους μέχρι και του τελευταίου από αυτούς.
- ❖ Τα ποσά που αναλαμβάνονται πρόωρα επιβαρύνονται για το υπολειπόμενο μέχρι τη συμφωνημένη λήξη χρονικό διάστημα με τόκο ποινής, που υπολογίζεται με το επιτόκιο, που για τις περιπτώσεις αυτές ισχύει στην Τράπεζα, ο οποίος σε καμία περίπτωση δε θα υπερβαίνει το ποσό των αναλογούντων για το παραπάνω διάστημα τόκων.
- ❖ Κατ' εξαίρεση ο τόκος ποινής δεν επιβάλλεται σε περίπτωση πρόωρης, μερικής ή ολικής ανάληψης σε οποιαδήποτε επέτειο από την έναρξη της κατάθεσης. Ο τόκος ποινής λογίζεται με βάση την ημέρα απόδοσης της προθεσμιακής κατάθεσης.
- ❖ Επιπλέον, στην περίπτωση μερικής ανάληψης ποσού, η κατάθεση συνεχίζεται μέχρι την αρχικώς συμφωνημένη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης για το υπολειπόμενο ποσό.

Γ. Διαχείριση Παραπόνων/ Αιτημάτων:

Για οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονό σας σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας, μπορείτε να απευθύνεστε:

- α) Σε οποιοδήποτε από τα [καταστήματα της Τράπεζας](#) με επιστολή, ή με συμπλήρωση τυποποιημένης φόρμας παραπόνου
- β) Αποστέλλοντας επιστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) στο complaints@pancretabank.gr, ή ταχυδρομικώς υπόψη: Παγκρήτια Τράπεζα Α.Ε., Διαχείριση Παραπόνων: Λ. Ικάρου & Μαουσώλου 71 601, Ηράκλειο Κρήτης
- γ) Στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Τράπεζας μέσω καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας στο +30 2810 338787, από Δευτέρα έως Παρασκευή εντός του ωραρίου από τις 08:00 έως 15:00
- δ) Με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής [Φόρμας Υποβολής Παραπόνου](#) που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας



Μόλις παραλάβουμε το αίτημά σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου:

- Να επιβεβαιώσουμε την παραλαβή του
- Να σας ενημερώσουμε ότι θα σας απαντήσουμε εγγράφως εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (εντός 45 ημερών από την υποβολή του σχετικού παραπόνου ή καταγγελίας). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή απάντησης εντός των 45 ημερών, θα σας ενημερώσουμε για την αιτία της καθυστέρησης και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου αναμένεται η ολοκλήρωση διερεύνησης του παραπόνου

Δ. Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών:

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών απευθυνόμενοι στις Αρμόδιες Αρχές και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών όπως:

- ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 11471, Αθήνα, τηλ. 2106460862, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>
- ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, οδός Μασσαλίας, αριθ. 1, 10680 Αθήνα, τηλ. 210 3376700, ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: info@hobis.gr, ιστοσελίδα: www.hobis.gr
- οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει
- η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας, <https://kataggelies.mindev.gov.gr/>