



# ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

## ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

- Γραφείο Διευθύνοντος Συμβούλου
- Επικοινωνία & Εταιρικές Σχέσεις

## ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ασφάλεια Πληροφοριών

## ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΜΕΛΩΝ ΔΣ, ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ & ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Γραμματεία Διοικητικού Συμβουλίου

### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ

### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ & ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- Επιχειρησιακή Στρατηγική**
- Στρατηγικά Έργα & Real Estate
  - Στρατηγική Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων
  - Σχέσεις Με Επενδυτές

### WHOLESALE BANKING

- Corporate Banking**
- Corporate Banking
  - Project Finance
  - Real Estate Finance
- Wholesale Products & Services**
- Investment Banking
  - Αναπτυξιακά Προγράμματα
  - Non-lending Corporate Clients
  - Wholesale Products Business Development & Support
- Εμπορική Τραπεζική**
- Εμπορική Τραπεζική Κρήτης & Νήσων
  - Εμπορική Τραπεζική Αττικής & Ηπειρωτικής Ελλάδας
- Ναυτιλιακή Τραπεζική**

### ΛΙΑΝΙΚΗ, WEALTH & ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

- Δίκτυο Καταστημάτων**
- Ανάπτυξη Εργασιών Κρήτης & Νήσων
  - Ανάπτυξη Εργασιών Αττικής & Ηπειρωτικής Ελλάδας
  - Υποστήριξη Εργασιών Δικτύου
- Λιανική & SBL Τραπεζική
- Κάρτες & Μέσα Πληρωμών**
- Έκδοση Καρτών
  - Αποδοχή Καρτών
- Εναλλακτικά Κανάλια**
- Digital Banking
  - Digital Product Proposition
- Ανάπτυξη & Διαχείριση Καταθετικών & Wealth Προϊόντων**
- Επενδυτικά & Καταθετικά Προϊόντα
  - Υποστήριξη & Ανάπτυξη Εργασιών RM
- Ανάπτυξη & Διαχείριση Χρηματοδοτικών Προϊόντων**
- Καταναλωτική & Στεγαστική Πίστη
  - SBL Προϊόντα
- Bancassurance
- Marketing & Εμπειρία Πελάτη

### ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΕΡΟΧΗ

- Μετασχηματισμός**
- PMO
  - Διαχείριση Αλλαγής
- ESG Strategy & Sustainable Finance**
- ESG Strategy
  - Sustainable Finance
- Οργάνωση & Ποιότητα**
- Διασφάλιση Ποιότητας
  - Επιχειρησιακές Διαδικασίες & Οργανωτικός Σχεδιασμός
- Business Analysis
- Υποστήριξη Wholesale Banking & Δ/ση Ποιότητας Χαρτ/κίου**
- Διαχείριση Ποιότητας Χαρτοφυλακίου & Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων
  - Διαχείριση Πιστοδοτήσεων Corporate & SME
  - Υποστήριξη Πελατών Wholesale
- Υποστήριξη Λιανικής Τραπεζικής & Κεντρ/μένες Εργασίες**
- Διαχείριση Πιστοδοτήσεων Retail
  - Κεντροποιημένες Εργασίες
  - Υποστήριξη Λιανικής & Wealth Banking
- Θεματοφυλακή & Υποστηρικτικές Λειτουργίες**
- Θεματοφυλακή
  - Διασφάλιση Υπηρεσιών Φύλαξης Επενδυτικών Προϊόντων
  - Λειτουργίες Πληρωμών, Εμπορίου & E/E
  - Treasury Back Office

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

- Architecture, Security & Data**
- IT Analysis & PMO
  - IT Security
  - Big Data & Analytics
  - Enterprise Architecture
- Next Generation ICT Services**
- IT Infrastructure Services
  - Voice & Networking
  - IT Service Management
  - IT Support Services (Help Desk)
- Software Platforms & Services**
- Software Platforms
  - Core Banking
  - Data Warehouse Support & Development
- Innovation Hub

### FINANCE

- Διεθνείς Αγορές**
- Διαχείριση Διαθεσίμων Δυναμικού
  - Επενδυτικά Προϊόντα & Χρηματοοικονομικές Αγορές
- Οικονομικές Υπηρεσίες & Αναφορές – Quality Control**
- Οικονομικές Υπηρεσίες
  - Financial & Regulatory Reporting - Quality Control
- Επιχειρησιακή Πληροφόρηση - Οικονομικός Σχεδιασμός & Έλεγχος**
- Επιχειρησιακή Πληροφόρηση & Αναλύσεις
  - Προϋπολογισμός, Οικονομικός Έλεγχος & Σχεδιασμός
  - Finance Special Projects
- Προμήθειες & Διαχείριση Κτηριακών Εγκαταστάσεων**
- Προμήθειες
  - Διαχείριση Ακινήτων
  - Διαχείριση Κτηριακών Εγκαταστάσεων
- Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα**
- NPE Serviced Portfolio
  - NPE Recovery

### Ανθρώπινο Δυναμικό

- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
- Στρατηγική Ανθρώπινου Δυναμικού

### Πίστη

- SMEs/Factoring/ SBL Credit
- Consumer & Mortgage Credit
- Restructured Assets Credit
- Credit Policy
- Corporate & Shipping Credit

### Διαχείριση Κινδύνων

- Διαχείριση Πιστωτικού Κινδύνου
- Διαχείριση Κινδύνων Αγοράς & Ρευστότητας
- Διαχείριση Λειτουργικών & Λοιπών Κινδύνων
- Επικύρωση Υποδειγμάτων

### Νομική & Εταιρική Διακυβέρνηση

- Νομική Υπηρεσία
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Data Protection Officer (DPO)

### Κανονιστική Συμμόρφωση

- Παρακολούθηση Τήρησης Θεσμικού Πλαισίου
- Πρόληψη Νομιμοποίησης Παράνομων Εσόδων – Παροχή Στοιχείων σε Αρχές
- Υποστήριξη Καταστημάτων – Εφαρμογές – Εκπαίδευση

### Εσωτερική Επιθεώρηση

- Έλεγχοι Επιχειρησιακών & Λειτουργικών Μονάδων
- Εξειδικευμένοι Χρηματοοικονομικοί Έλεγχοι
- Έλεγχοι Κινδύνων
- Έλεγχοι Πληροφοριακών Συστημάτων & Antifraud

### Υπόμνημα

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Ανώτερη Διεύθυνση

Διεύθυνση | Τομέας